

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUÁ

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		out/18				nov/18				dez/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1499	100%	90%	5	1662	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1499				1662								
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8067	100%	90%	5	9045	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	8067				9045								
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	17	100%	90%	10	38	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	17				38								
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	13	100%	90%	10	24	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	13				24								
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7287	100%	90%	10	7958	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	7287				7958								
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	5	0,05%	≤10%	10	3	0,03%	≤10%	10		#DIV/0!	≤10%	10
	Número de atendimentos realizados	9590				11053								
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	21	100%	90%	5	45	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	21				45								
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	13	100,0%	90%	10	18	75,0%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários atendidos na vermelha	13				24								
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	80	100%	90%	10	86	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	80				86								
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	9590	100%	90%	15	10.729	100%	90%	15		#DIV/0!	90%	15
	Total de Atendimentos	9590				10.729								
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	≥90%	10	0	100%	≥90%	10		#DIV/0!	≥90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				0								
			TOTAL		100	TOTAL		100	TOTAL		100	TOTAL		100
			CONCEITO		A	CONCEITO		A	CONCEITO		A	CONCEITO		A